

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI – ESERCIZIO 2021

Banca Mediocredito del Friuli Venezia Giulia S.p.A., in conformità a quanto previsto dalle Disposizioni della Banca d'Italia in tema di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari (sez. XI paragrafo 3 – Reclami), rende la seguente sintetica informativa relativa al periodo 1° gennaio 2021 – 31 dicembre 2021.

Nel corso del 2021 sono stati registrati dalla Banca n° 1 reclami.

1) Reclami suddivisi per tipologia di prodotto/servizio

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Conti correnti / conti deposito		
Finanziamenti	1	100%
Altri servizi		
Totale	1	100%

2) Reclami suddivisi per tipologia di clientela secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Cliente Privato – Cliente che riveste la qualifica di consumatore		
Cliente Intermedio – Riferimento alle società di persone ed alle ditte individuali	1	100%
Altri – Riferimento alle società di capitali		
Totale	1	100%

3) Reclami suddivisi per tipologia di reclamo secondo classificazione ABI

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Condizioni		
Aspetti organizzativi		
Merito di credito o simili	1	100%
Altro		
Totale	1	100%
Di cui legati a canali telematici		

4) Reclami suddivisi per esito

	Valore Assoluto	Valore Percentuale
Risolti a favore della clientela		
Risolti a sfavore della clientela	1	100%
Totale	1	100%